

# チェックアウト時／部屋に対する質問事項

<p><b>ルームキーをいただけますか?</b> May I have your room key, please. 可以给我房间钥匙吗? 可以給我房間鑰匙嗎? 방 열쇠를 받을 수 있습니까?</p>	<p><b>お待たせいたしました。_____円でございます。</b> Thank you for waiting. The charge is _____ yen. 让您久等了, 谢谢 _____ 日元。 讓您久等了, 謝謝 _____ 日圓。 오래 기다리셨습니다. _____ 엔 입니다.</p>	<p><b>お支払は現金ですか? カードですか?</b> Will you be paying with cash or credit card? 是用現金支付, 还是用卡支付? 是用現金支付, 還是用卡支付? 결제는 현금으로 하시겠습니까? 카드로 하시겠습니까?</p>		
<p><b>現金です</b> With cash. 付現金。 付現金。 현금 결제 하겠습니다.</p>	<p><b>カードです</b> With credit card. 信用卡。 信用卡。 카드 결제 하겠습니다.</p>	<p><b>カードを拝見できますか?</b> May I see your card? 请出示卡。 請出示卡。 카드를 보여 주십시오.</p>	<p><b>少々お待ちくださいませ</b> Just a moment, please. 请稍候。 請稍候。 잠시만 기다려 주십시오.</p>	<p><b>こちらにサインをお願いします</b> Could you sign here please. 请签名。 請簽名。 여기에 사인하여 주십시오.</p>
<p><b>領収書をください</b> Can I have a receipt, please? 请给我收据。 請給我收據。 영수증을 주십시오.</p>	<p><b>かしこまりました</b> Certainly. 是的, 知道了。 是的, 知道瞭。 알겠습니다.</p>	<p><b>ここで両替ができますか?</b> Can I exchange money here? 这里能兑换吗? 這裡能兌換嗎? 여기서 환전 할 수 있습니까?</p>	<p><b>はい</b> yes. 是。 是。 네.</p>	<p><b>こちらではできません。銀行でできます</b> I'm sorry, we can't exchange money. Please exchange your money at a bank. 这里不行, 银行可以。 這裡不行, 銀行可以。 여기서는 하실 수 없습니다. 은행에서 하실 수 있습니다.</p>
<p><b>何か不都合がございましたか?</b> Is there anything wrong? 有什么不妥吗? 有什麼不妥嗎? 불편하신 점이 있습니까?</p>	<p><b>部屋が気に入らない</b> I don't like the room. 不满意这个房间。 不滿意這間房間。 방이 마음에 들지 않습니다.</p>	<p><b>部屋からの景色が悪い</b> The view from the room is not good. 房间的风景不好。 房間的風景不好。 방에서 보는 경치가 좋지 않습니다.</p>	<p><b>もっと高い階の部屋にしてほしい</b> I want to move to a higher floor. 请换一个更高层的房间。 請換一間更高層樓的房間。 좀 더 높은 층의 방을 원합니다.</p>	
<p><b>隣室の音がうるさい</b> It is noisy next door. 邻室的声音太吵闹。 鄰室的聲音太吵鬧。 옆 방의 소리가 시끄럽습니다.</p>	<p><b>部屋をお取替えしましょうか?</b> Shall I change your room? 要换房间吗? 要換房間嗎? 방을 바꿔드릴까요?</p>	<p><b>部屋をお取替えできます</b> I can change your room if you would like. 房间可以换。 房間可以換。 다른 객실로 바꿔 드리겠습니다.</p>	<p><b>本日は部屋をお取替えできません</b> I'm afraid I cannot change your room today. 今天房间不能换。 今天房間不能換。 오늘은 객실을 바꿔드릴 수가 없습니다.</p>	
<p><b>部屋でインターネットは使えますか?</b> Can I use the internet in my room? 房间内可以上网吗? 房間內可以上網嗎? 방에서는 인터넷을 사용할 수 있습니까?</p>	<p><b>はい。ランケーブルをお貸します</b> Yes, we rent out LAN cables. 好的, 借给您网线。 好的, 租給您網線。 네. 랜 케이블을 빌려 드리겠습니다.</p>	<p><b>いいえ。インターネットスペースをお使いください</b> I'm sorry, but we don't provide internet service in the room. Please use the internet station here 不行, 请到网吧使用。 不行, 請到上網室使用。 아니요. 각 객실에서는 인터넷을 사용하실 수 없습니다. 호텔 내 인터넷이 설치되어 있는 '인터넷 사용 공간'을 이용하여 주십시오.</p>		