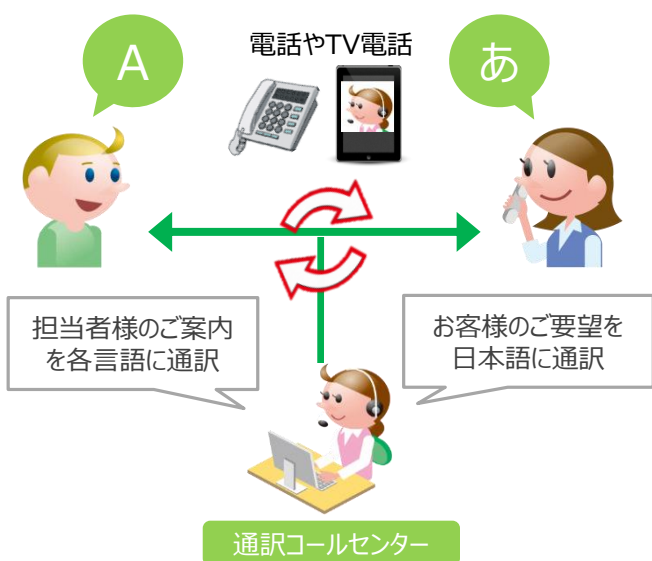


多言語コールセンター利用者募集！

香川県では外国人観光客の受入れに取り組んでいる又は取り組もうとしている県内事業者を対象として、多言語による電話通訳・TV通訳・簡易翻訳サービスを導入しています。

電話通訳・TV通訳サービス

海外のお客様とのコミュニケーションが可能！



翻訳サービス

海外からのメールや多言語表示が可能！



概要

対象	香川県内の観光施設・宿泊施設・交通事業者様等
開始日	2024年4月1日(月)
対応言語	9言語（英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・タイ語・ベトナム語・フランス語・タガログ語）
対応時間	24時間※1
対応手段	2地点3者通訳（電話/TV電話※2） 3地点3者通訳（電話※3）
登録料	5,000円（税込）（2024/4/1～2025/3/31）※4
留意点	日常会話を想定し、医療通訳や法律相談等の専門的な通訳・翻訳は対象外

※1 タイ語は9時～18時、ベトナム語、フランス語、タガログ語は10時～19時までです。

※2 TV電話サービスの利用には別途スマートフォンまたはタブレットとWi-Fi等の通信環境が必要です。

※3 通訳サービスをご利用いただくお客様のPBX（ビジネスフォン）の三者間通話機能または電話事業者の三者通話サービスの利用が必要です。

※4 通話料金は各事業者様にてご負担願います。

お申込み・お問い合わせは以下メールアドレスまでご連絡ください。

[Mail:info@21kagawa.com](mailto:info@21kagawa.com)