

中国旅行会社招請岡山・香川ファムツアー事業実施業務委託 仕様書

1 委託業務名

中国旅行会社招請岡山・香川ファムツアー事業実施業務

2 実施主体

岡山県インバウンド推進協議会

公益社団法人香川県観光協会

3 委託期間

契約締結の日から令和7年3月7日まで

4 業務の目的

岡山県・香川県（以下、「2県」という。）が有する上海との国際定期便を活用し、2県エリアが有する景勝や芸術、体験コンテンツ等、瀬戸内地域に特有の観光資源を中国人観光客に訴求するとともに、2025年に開催される瀬戸内国際芸術祭2025を見据えた2県への誘客を促進する。

また、2025年は大阪・関西万博の開催年でもあるため、本件事業の実施に当たっては、同万博を訪れる中国人観光客への訴求も意識したものとする。

5 業務の概要

(1) 想定するターゲット

F I Tのうち訪日リピーター層

オーダーメイドツアー又はプライベートツアーの需要層となるパートナー、親子、グループ

(2) 具体的内容（一例、前記4の目的に適う範囲において追加的な提案も可能とする。その場合には審査において適切に評価する。）

ア 旅行会社を招請したファムツアーの企画・実施

岡山県及び香川県が有する観光資源のうち、前記(1)記載のターゲットに訴求できるコンテンツを抽出し、商品化及び販路拡大を目指すことができる新しいモデルコースを提案のうえ、後記の点に留意してファムツアーを企画及び催行すること。

また、招請した旅行会社が円滑に商品造成及び販売促進が行えるようアフターフォローを行うこと。

(ア) 実施期間

令和6年10月最終週～11月初旬(具体的には実施主体と協議の上で決定する。)

(イ) 招請する旅行会社

前記2記載の実施主体と連携した旅行商品の造成意欲があり、中国市場において販売力又は販売実績のある旅行会社(OTAを含む)を5社(5名以上)選定し、商品造成担当者等(以下、「被招請者」という。)を招請すること。招請する旅行会社は実施主体と協議の上で決定することとするが、招請候補となる旅行会社をその理由とともに提案すること。

(ウ) 行程、視察箇所等

- ・岡山県及び香川県において宿泊を伴う5泊6日程度のツアーを実施すること。
- ・岡山空港イン／高松空港アウトの国際定期便の利用を前提とした行程を作成すること。
- ・行程の作成に当たっては、(別紙)の行程表を基本として、前記(1)記載のターゲットに即した行程を作成すること(※観光コンテンツ等を提案した理由を記載すること)。

なお、以下のコンテンツを行程に必ず含めることとする。

<岡山県>

ヨットクルーズ、温泉旅館宿泊

<香川県>

瀬戸内国際芸術祭2025の会場予定地(複数箇所)

(エ) 宿泊、飲食等

- ・1室1名で利用することを基本とする。Wi-Fi等のインターネット環境が整備された施設が望ましい。
- ・食事は1日3回分(朝、昼、夕の3食)を提供すること。昼、夕食については、飲物代も含めること。食事の時以外にも毎日、水分補給用の飲物を提供すること。

(オ) 通訳者、添乗員

- ・通訳者(中国語の通訳案内士等)及び添乗員を1名以上手配すること。通訳者が添乗員を兼務することも可能とする。
- ・通訳者は、岡山県及び香川県に精通した者を手配し、特段の理由がない限り全行程を通して同一人物とすること。

(カ) アフターフォロー(商品造成・販売促進)

ツアー後、被招請者による商品造成を円滑に進めるため、情報提供等の支援を行うこと。また、商品造成に関し、地元関係団体(市町村、市町村観光協会等)の意見を踏まえるなど、地元との調整を十分図ったうえで、被招請者とともに取り組むこと。

(キ) 安全確保・緊急事態等への対応

- ・安全の確保等に関する万全の措置(事故等の未然防止、万一の事態の発生時に取り得る対応等を含む)を具体的かつ詳細に記載すること。
- ・視察時の緊急事態に備えて、トラブルが発生した場合の問題に対処するための手順及び体制を構築しておくこと。
- ・本事業に係る傷害保険等の加入について記載すること。
- ・業務の遂行にあたり、各種法令等について遵守すること。

イ 県内事業者との商談会の企画・実施

後記の点に留意して、被招請者と岡山県及び香川県の県内事業者を交えた商談会を企画及び実施すること。

(ア) 前記ア記載のツアーの離日前日(木曜日イン／火曜日アウトであれば月曜日)

の午後に香川県内で実施し、必要な手配や運営を行うこと。

- (イ) 商談1回あたりの時間は15分とし、被招請者1社当たり商談数を10社程度設定すること。商談会の時間は概ね3時間程度とすること。
- (ウ) 適切な規模の会議室等を確保すること。
- (エ) 被招請者が着席し、各県内事業者が個別にテーブルを回る形式とする。
- (オ) 商談のマッチングにあたっては、被招請者、県内事業者双方に対して、商談会参加者情報の提供を行い、可能な限り双方のニーズに応じた商談が可能となるよう、マッチングを行うこと。
- (カ) 必要な数の通訳を配置すること。
- (キ) 商談会参加者に対して留意事項の事前周知を行い、当日もスムーズな進行のための情報掲示及び人員を配置するなどして、円滑な運営に留意すること。

6 成果物

(1) 業務実施報告書

ア 内容

業務実施報告書には、ファムツアーの参加者名簿、ツアーの内容、ツアー中の意見の分析結果及びそれに基づく改善の内容、前記5を踏まえた被招請者による商品造成実績並びに造成予定を含む事業全体の報告を記載すること。

イ 提出先及び部数

〒760-8570

香川県高松市番町四丁目1番10号

公益社団法人香川県観光協会（担当：大西（おおにし））

TEL：087-832-3363 FAX：087-831-9606

E-mail：te6394@pref.kagawa.lg.jp

- ・業務実施報告書（紙：1部（A4版カラー冊子）、電子媒体：1部）

※ 電子媒体は、Microsoft word2007以上、Microsoft Excel2007以上、Microsoft Power Point2007以上において編集可能ないずれかのファイル形式及びPDF形式の両方で、前記メールアドレスへの電子メール送信（容量が15MBを超える場合は、任意の大容量ファイル転送システムと通じた送信）によるものとする。

(2) 成果物の著作権及び所有権

成果物に関する著作権（著作権法（昭和45年法律第48号）第21条から第28条までに定める全ての権利を含む。）及び所有権は、実施主体に帰属するものとする。

7 本業務委託の業務遂行体制等

(1) 体制及び要員に関する要件

本業務委託を適切に遂行できるプロジェクト実施及び管理体制を敷くこと。外部組織、協力会社などが存在する場合、その関係、役割、作業分担、責任範囲、指揮系統を明確にすること。

(2) 打合せ・報告に関する要件

受託者は、本業務委託のスケジュール等に十分配慮し、実施主体との打合せ・報告等を主体的に行うこと。

8 企画提案における留意事項

- ・基本コンセプト、業務の進め方、スケジュール、業務の実施体制、円滑な運営に資する施策について明記すること。
- ・旅行商品造成、ファムツアー実施の企画立案、販売促進策の実施に当たっては、前記5を参考とし定量的な目標値及び定性的な目標を設定の上、その考え方を明記すること。

9 その他の留意事項

- ・事業に係る一切の費用は、当初の契約金額に含むものとする。
- ・本業務委託の実施にあつては、実施主体と十分協議するとともに、責任者を明確にし、業務に係る実施主体からの照会に対して速やかに回答できる体制で臨むこと。
- ・本業務委託の全部又は一部を再委託することは認めない。但し、あらかじめ実施主体から承諾を得た場合は、この限りではない。
- ・必要な調整については、原則として受託者が行うこと。
- ・本業務委託の実施による成果物は、映像・画像等の著作権・肖像権上の処理を済ませた上で納品すること。
- ・本仕様書に定めのない事項について、疑義が生じたときは、実施主体及び受託者の協議の上、決定することとする。

10 本業務委託の委託上限額

3, 000千円以内（消費税及び地方消費税を含む。）

11 本業務委託の完了報告

委託業務完了後直ちに、業務完了報告書を提出すること。

12 本業務委託の委託料の支払

完了払い

13 契約時の本仕様書

契約時の本仕様書は、実施主体と受託者との間で実施内容の協議を行った上で、仕様書に定める。

以 上

行 程 表

	曜日 候補①	曜日 候補②	時間	行程	宿泊地
1日目	土	木	9:35	上海浦東国際空港発（中国東方航空）	岡山 (★温泉旅館)
			13:00	岡山空港着	
			PM	岡山県内観光地	
2日目	日	金		岡山県内観光地	岡山
3日目	月	土		岡山県 → 香川県 (★ヨットクルーズで宇野港から香川県へ)	香川
4日目	火	日		香川県内観光地	香川
5日目	水	月	AM	香川県内観光地	香川
			PM	商談会	
6日目	木	火	AM	香川県内観光地	—
			13:00	高松空港発	
			14:30	上海浦東国際空港着（春秋航空）	

※★印がついているものは、必須のコンテンツ。

※★のヨットクルーズについて、候補日となる11月2日（土）、11月4日（月）、11月11日（月）は瀬戸内ヨットチャーターのヨットクルーズを仮予約済。

※岡山空港及び高松空港の発着曜日及び時刻は2024夏ダイヤを前提として記載しています。